

ЗАЩИТА ЗДЕСЬ!



АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ С МИНИСТРОМ

СОЦОБСЛУЖИВАНИЕ И СОЦПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ.

СТР. 2-3

СТР. 8

ОПЫТ ТЕРРИТОРИЙ ОБЛАСТИ

Новое в работе психологов КЦСОН
в Илекском и Сакмарском районах

СТР. 10

СОЦКОНТРАКТ РАСШИРИЛ ГОРИЗОНТЫ

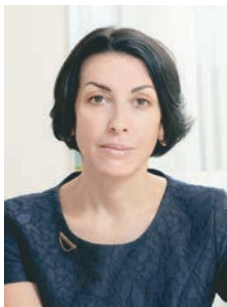
Как оренбуржцам помогают выйти
из бедности

СТР. 11

СОЦРАБОТНИК И ПРОСТО МАМА

«Я проживаю их жизни вместе с ними.
Иначе никак нельзя!»

Уважаемые работники сферы социальной защиты населения!



От всей души поздравляю вас с профессиональным праздником!

Это ваш День! И мы чествуем всех, кто посвятил себя доброду делу – работе с людьми, нуждающимися в помощи и поддержке. В поле вашего внимания ветераны и инвалиды, пожилые, многодетные и малообеспеченные семьи, одинокие граждане. Спасибо за чуткое и бережное отношение к ним, за умение

дарить им радость жизни и веру в собственные силы. Крепкого вам здоровья, оптимизма, неиссякаемой энергии, большой удачи и успехов в самоотверженном труде!

Татьяна Савинова,
вице-губернатор – заместитель председателя
Правительства по социальной политике –
министр здравоохранения Оренбургской области.



Вы, работники социальной сферы, утверждаете в обществе самые высокие жизненные ценности – бескорыстие, человеколюбие и гуманизм. Именно Ваш ответственный, значительный и благородный труд требует не только знаний, но и сердечной доброты. От всей души желаю вам здоровья, любви, процветания, мира и благополучия вам и вашим близким!

Ольга Хромушина,
депутат Законодательного собрания
Оренбургской области, председатель
областного Совета женщин.

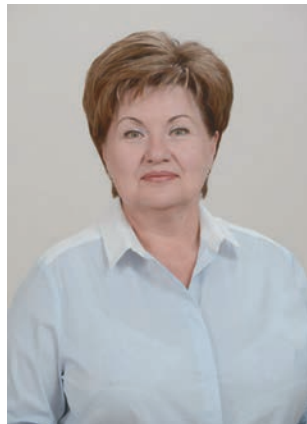


Труд соцработника по плечу только тем, кто целиком отдаёт себя заботе о других, тем, кто помогает нуждающимся. Благодаря вам люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, получают реальную поддержку и вновь обретают способность надеяться и верить в будущее.

Пусть наградой за это будут только добрые слова и счастливые улыбки ваших подопечных!

Александра Иванова,
председатель Общественной палаты
Оренбургской области.

С днём социального работника!



8 июня – профессиональный праздник людей самой нужной на земле профессии. Именно вы – работники и ветераны социальной сферы не на словах, а на деле демон-

стрируете свои лучшие душевные качества – бескорыстие, милосердие, сострадание, отзывчивость, неравнодушие. Именно вы первыми спешите на помощь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, опекаете слабых и беззащитных.

Именно вы изо дня в день решаете вопросы государственной политики. Ежедневно вашу реальную помощь получают пожилые и дети, многодетные семьи, ветераны и инвалиды. Судьба этих людей, решение их проблем в большинстве случаев зависит от вашего профессионализма, доброго участия и внимательного отношения к ним.

Я искренне благодарю вас за столь ответственную и напряженную работу, за терпение, доброту и оптимизм, который вы вселяете в сердца своих подопечных, за способность согреть их души, не позволяете им отчаиваться.

Желаю каждому сотруднику социальной сферы здоровья, согласия в семьях, благополучия и счастья, успехов в благородной службе на благо жителей нашего региона!

**С уважением, министр социального
развития Оренбургской области
Татьяна Самохина.**

МОБИЛИЗАЦИЯ ВСЕХ РЕСУРСОВ

ИНТЕРВЬЮ С МИНИСТРОМ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ТАТЬЯНОЙ САМОХИНОЙ.



■ **Татьяна Сергеевна! Мы встречались с вами ровно год назад. Много всего произошло за прошедший период. Пандемия коронавирусной инфекции сильно изменила и жизнь, и работу сотрудников социальной сферы...**

■ Да, но при этом наша деятельность не прекращалась ни на один день. Пришлось мобилизовать все свои профессиональные, физические, внутренние силы. Мы перестраивались на ходу. Так, 25 стационарных учреждений области перешли на сменный режим продолжительностью 14 календарных дней. Люди жили на работе! По-новому функционировали и нестационарные учреждения. Соцработники покупали и доставляли бесплатно на дом своих клиентов лекарственные средства, продукты питания и товары первой необходимости. Для всего этого, конечно же, потребовалось увеличить и бюджетные средства на 33,1%. Они составили 17,3 млрд рублей.

■ **Многих людей в самоизоляции охватило упадочное настроение, как с этим боролись?**

■ Работали! В режиме онлайн. Для более семи тысяч граждан пожилого возраста специалисты организовали занятия по физической культуре, проводили культурно-досуговые мероприятия. Всё это значительно повысило эмоциональное состояние наших подопечных.

■ **Из всех сфер, пожалуй, только социальная наиболее близка к населению, что предполагает обратную связь. Как она организована?**

■ Очно и заочно. В период пандемии ак-

тивно общались через социальные сети. Эту форму продолжаем развивать и сейчас. В этом году мы начали внедрять новый механизм работы с обращениями граждан с использованием Государственной Платформы обратной связи (ПОС) и региональной информационной системы «Активный гражданин».

■ **Скажите, как национальные проекты за ушедший год изменили жизнь оренбуржцев?**

■ Изменили заметно. В рамках нацпроекта «Демография», цель которой увеличение средней продолжительности жизни и поддержка семей, мы реализуем две региональные

нацпрограммы.

— Первая «Старшее поколение». Удалось создать 30 приёмных семей для пожилых, обучить компьютерной грамотности 1255 возрастных граждан, в культурную жизнь общества были вовлечены 19 527 человек. За каждой цифрой конкретная судьба оренбуржца и качество его жизни.

Кстати, сегодня возобновлена доставка людей старше 65 лет в медицинские учреждения области.

Вторая программа «Финансовая поддержка семей при рождении детей». В этом году расширился охват получателей соцподдержки. Такие виды как ежемесячные денежные выплаты, единовременная материальная помощь, сертификат на региональный материнский капитал в общей сложности получили более 30 000 семей Оренбуржья.

■ **Татьяна Сергеевна! Как система соцзащиты встречает профессиональный праздник?**

■ По традиции состоялся конкурс «Лучший работник организации социального обслуживания Оренбургской области». В этом году он проходил по 12 номинациям. Участие в профессиональном состязании принимали представители всех 65 учреждений региональной системы соцзащиты. И в День социального работника свои заслуженные награды — это дипломы, нагрудные знаки и денежные премии в торжественной обстановке получают победители. ■



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ПРОВЕДЕНИЕ ТАКОЙ ПРОЦЕДУРЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПО ЗАКОНУ. ЭТО ЭФФЕКТИВНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ, КОТОРЫЙ ПРОХОДИТ 1 РАЗ В 3 ГОДА. О РЕЗУЛЬТАТАХ 2020 ГОДА РАССКАЖЕТ НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА МИНСОЦРАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ИРИНА ДОДОН.

«— В прошлом году независимую оценку качества прошли 24 организации социального обслуживания, в том числе 20 государственных, одно частное учреждение и три АНО. Общественный совет, состав которого утверждала Общественная палата Оренбургской области, оценивал качество условий оказания услуг. Именно качество условий, а не сами услуги. Поэтому детально изучали открытость информации об организации, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность различных категорий населения комфортностью среды, а также обращали внимание, насколько доброжелательны и вежливы сотрудники.

ПОЛЕЗНОСТЬ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Для организаций она в том, что способствует улучшению их деятельности, помогает своевременно принимать меры по устранению негативных факторов, влияющих на качество условий предоставления услуг.

Населению это тоже выгодно, поскольку оно получает основательные знания

об организациях соцобслуживания и их доступности для инвалидов.

ПРО РЕЗУЛЬТАТЫ – 2020

Впервые сразу пять организаций соцобслуживания набрали максимальное количество — 100 баллов! И заняли верхнюю строчку регионального рейтинга. Это Мустаевский психоневрологический интернат, Комплексный центр социального обслуживания населения в Северном округе Оренбурга, Реабилитационно-технический центр, Реабилитационно-оздоровительный центр «Русь» и социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в Орске.

«РОСТОК» В ПОЛНЫЙ РОСТ

«Росток» пустил свои корни в Орске в 1995 году. Современный, уютный, удобный для получателей соцуслуг. Вот так в общих чертах можно сказать о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

СРЦН «Росток» принимает детей и подростков, оказавшихся по разным причинам в трудной жизненной ситуации. В Центре им предоставляют социально-психологические, педагогические, трудовые, бытовые,

правовые услуги. Ежегодно их получают до 250 человек, в том числе и дети-инвалиды. «Для качественной помощи у нас имеются все условия», — рассказывает директор стационарного учреждения Марина Тарасова. Воспитанники пребывают в реабилитационных группах, состоящих из спальни, игровой и туалетной комнаты.

Сразу бросается в глаза отличного состояния мебель, специально подобранная в соответствии с возрастом. А также множество книг, развивающих игр, телевизор и уютные уголки уединения — для досуга и отдыха проживающих. О том, чтобы всё было на высоком уровне, здесь заботятся с самого основания Центра.

«С каждым годом учреждение набирает силу. Давно уже установлены пандусы для инвалидов. Мы продолжаем приобретать оборудование, улучшаем условия предоставления услуг», — говорит Марина Александровна.

Так, ребята с удовольствием проводят время в спортивном зале, оснащённом тренажёрами, теннисным столом, игровым лабиринтом и батут. Зимой желающие катаются на коньках и лыжах, а летом — на велосипедах и роликах. На спортплощадке играют в футбол, волейбол и баскетбол. Всё происходит под присмотром инструкторов.

Сегодня верой и правдой посетителям Центра служит и комната психологической разгрузки. Она оснащена по полной программе для проведения диагностики психического состояния и эмоциональной коррекции: световые песочницы, планшеты, развивающие игры, кресло-мачи и всевоз-





можные пuffy. В арсенале специалистов методические материалы, авторские и модифицированные программы, большая библиотека с профессиональной литературой.

В «Ростке», пожалуй, самое весёлое место — музыкальный зал. Просторный и светлый. Развивать творческий потенциал детей помогает акустическая система, огромный настенный экран, тут же диско-шар и телевизор. Мальчишки и девчонки любят здесь находиться. «Однажды ребёнка, который нервничал и капризничал, я привела в этот зал. Он с любопытством оглядел всё вокруг, услышал детские мелодии и быстро успокоился», — с улыбкой говорит педагог Светлана Горлова.

Для социально-бытовой адаптации оборудовали целую комнату, в которой специалисты занимают подопечных полезным и нужным делом. К примеру, девчонки постарше старательно осваивают швейную машинку. Педагог Елена Григорьева пока учит шить простые изделия. «Со временем



дойдут и до платьев!» — уверяет она.

Что касается территории учреждения, то она благоустроена: ограждена со всех сторон, доступ посторонних лиц ограничен. К услугам посетителей домофон на входной калитке и воротах. Как только попадаешь в это пространство, внимание волей-неволей притягивают игровые и спортивные площадки, красивые беседки. Актуальную информацию предоставляет электронная

бегущая строка и комбинированная таблица Брайля, на которой указаны название учреждения, часы его работы.

У 26-летнего «Ростка» планы на будущее большие. «Мы не будем стоять на месте, наш принцип — идти вперёд», — завершает разговор М. А. Тарасова. — Развиваться и совершенствоваться, чтобы социальные услуги наши клиенты получали в ещё более комфортных условиях». ■



ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА НА ДЕТЕЙ ОТ 3 ДО 7 ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

Право на ЕДВ имеют

Граждане РФ, проживающие в Оренбургской области:

- один из родителей
- опекун ребенка
- если среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения — **9938 руб.** в 2021 году
- семья соответствует требованиям к имущественной обеспеченности, то есть



Семья может владеть:

- одной квартирой любой площади или несколькими квартирами, если их суммарная площадь на каждого члена семьи менее 24 кв. м
- одним домом любой площади или несколькими домами, если площадь на каждого члена семьи — менее 40 кв. м
- одной дачей
- одним гаражом, машино-местом или двумя, если многодетная семья или в семье есть гражданин с инвалидностью
- земельными участками: в городе общей площадью не более 0,25 га, в сельской местности — не более 1 га
- одним нежилым помещением
- одним автомобилем или двумя, если семья многодетная, член семьи имеет инвалидность или автомобиль получен в качестве меры соцподдержки
- одним мотоциклом или двумя, если семья многодетная, член семьи имеет инвалидность или мотоцикл получен в качестве меры соцподдержки
- сбережениями на банковских вкладах, если доход от вкладов по ним не превышает величину прожиточного минимума.
- Среднедушевой доход семьи определяется за 12 месяцев, предшествующих 4 месяцам перед месяцем обращения.



Правило «Нулевого дохода»

Для назначения выплаты трудоспособный член семьи на протяжении года должен иметь постоянный источник дохода от трудовой, творческой или предпринимательской деятельности, стипендию или пенсию.

Если у заявителя или трудоспособного члена семьи «нулевой доход», то выплата будет назначена только в том случае, если причина «нулевого дохода» объективная.

Однако, все эти периоды будут учитываться в совокупности. То есть, если суммарно у родителей отсутствовал доход по объективной причине на протяжении 10 и более месяцев из 12, то ежемесячная выплата будет назначена, несмотря на «нулевой доход».

Причинами отсутствия дохода могут быть:

- уход за детьми для одного из родителей в многодетной семье
- уход за ребенком, если речь идет о единственном родителе, (второй – умер, пропал без вести, не указан в свидетельстве о рождении, либо записан со слов матери ребенка, ребенок одинокой матери)
- уход за ребенком до достижения им возраста трех лет



- уход за ребенком-инвалидом, инвалидом 1 группы, пожилым человеком старше 80 лет
- очное обучение членов семьи моложе 23 лет
- срочная служба в армии и 3-месячный период после демобилизации
- прохождение лечения длительностью от 3 месяцев
- безработица (нужна официальная регистрация в центрах занятости, учитывается до 6 месяцев нахождения в таком статусе)
- отбывание наказания и 3-месячный период после освобождения из мест лишения свободы

Период отсутствия дохода по объективным причинам должен составлять не менее 10 месяцев!

Размер выплаты с 01.01.2021

50% величины прожиточного минимума для детей (**5 208,50 руб.**) – базовый размер

75% величины прожиточного минимума для детей (**7 812,75 руб.**), если среднедушевой доход семьи с учетом ежемесячной денежной выплаты в базовом размере не достиг прожиточного минимума на душу населения

100% величины прожиточного минимума для детей (**10 417 руб.**), если среднедушевой доход семьи с учетом 75%-й ежемесячной денежной выплаты не достиг прожиточного минимума на душу населения.

Если в семье несколько детей от 3 до 7 лет, ежемесячная выплата назначается на каждого ребёнка.

Куда обращаться за дополнительной информацией:

Портал государственных услуг www.gosuslugi.ru

Многофункциональный центр (МФЦ) www.orenmfc.ru

Филиалы Центра социальной поддержки населения <https://csp.msr.orb.ru>

С помощью почтовой связи

Дополнительная информация по телефонам:

8 (3532) 77-03-03 «Единый социальный телефон»

8 (3532) 34-18-71, 34-18-72, 34-18-75, 34-18-79

ОПЫТ. РЕЗУЛЬТАТ. ПЕРСПЕКТИВЫ

В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ ЛЮДИ ОСОБЕННО НУЖДАЛИСЬ В ОБЩЕНИИ, В ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗНАНИЯХ И В ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ. ПСИХОЛОГИ В КЦСОН В ИЛЕКСКОМ И САКМАРСКОМ РАЙОНАХ НАШЛИ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАБОТЫ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СПЕЦИАЛИСТЫ ДЕЛЯТСЯ ПРИОБРЕТЁННЫМ ОПЫТОМ, КОТОРЫЙ ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТ И СЕГОДНЯ.

Альфия Валеева и Ольга Шарина, Илекский район:



Вместо личных консультаций и занятий с клиентами мы впервые провели прямой эфир с подписчиками аккаунта в социальной сети Инстаграм. Это была серьёзная онлайн-встреча. Вопросы задавали и взрослые, и дети. Людям было непривычно всё — как организовать дома своё рабочее пространство, особенности дистанционного обучения, постоянный дискомфорт от нервно-эмоционального напряжения. Каждый хотел скорее избавиться от такого состояния. Мы давали рекомендации в прямом эфире, учили практическим способам преодоления психологических трудностей.

Популярностью пользовались и экспресс-видеозаписи, которые мы снимали для детей и подростков, состоящих на социальном обслуживании, а также их родителей. Видеовстречи проходили в привычной атмосфере: клиенты видели психологов, живые эмоции, слышали их голоса. На занятиях давали разнообразный материал — от информационного до медитативных техник. Например, для взрослых получателей услуг

мы записали видеозанятие «Кофейная медитация». Это был небольшой рассказ о том, как используя простой ритуал в качестве способа медитации, можно погрузиться в свой внутренний мир, расслабиться и сосредоточиться на новом. Урок вызвал хороший отклик. Все участники присылали не только фотографии своих работ, но и видеоответы. Чтобы активизировать внутреннюю энергию, развивать умение управлять собственными эмоциями, психологи Центра записали для получателей услуг медитацию и в аудио-формате «Крылья ангела».

Плюс прямых эфиров, видео-аудио занятий в том, что они могут использоваться неоднократно: ребенок или взрослый может пересмотреть запись в любое время, когда захочет поднять себе настроение или просто расслабиться, например, после учебы. Кстати, к записям обращались и семьи, не состоящие на обслуживании. Занятия активно пересылались родственникам и друзьям, что в целом благоприятно сказывалось на психологическом и эмоциональном состоянии не только членов семьи, но и других участников общения.

И совершенно новым направлением в психологической работе стал тренинг на свежем воздухе летом и в ранний осенний период. Разговор шёл о способах релаксации, отрабатывались конкретные приёмы снятия напряжения и стресса с использованием дыхательных упражнений. Такие занятия являются универсальными — подходят как для работы с подростками, так и с родителями и даже с пожилыми людьми. Для маленьких получателей услуг занятия проводились в игровой форме.

Олеся Комиссарова, Сакмарский район:

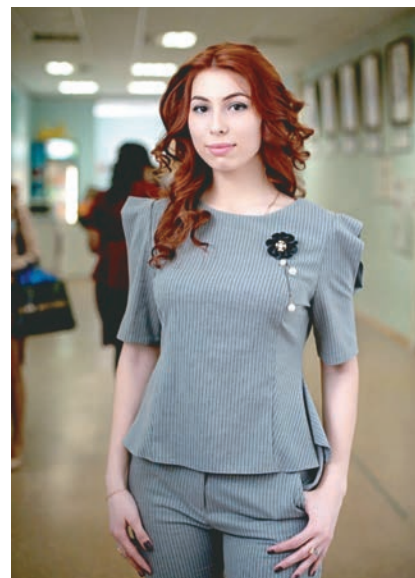
С введением режима самоизоляции мы разработали проект в социальной сети Инста-

грам «Психологическая площадка в режиме онлайн», позже успешно защитили его в региональном фестивале социальных инициатив Оренбуржья «ПРОФИ». Проект действует всего год, но уже порадовал своими результатами.

Сначала мы собрали запросы и потребности аудитории. Они в большинстве своём касались внутриличностных конфликтов и разрешения семейных проблем. Начали мы с вопроса о том, как переживать самоизоляцию без ущерба для здоровья: детей, будущих мам, пожилых и людей с ограниченными физическими возможностями. Мы расширяли кругозор наших клиентов в вопросах социальных выплат, устраивали финансовый ликбез, обучали граждан не попадаться на уловки мошенников. Проводили встречи со специалистами здравоохранения и образования. Кстати, взаимодействие с профессионалами из разных сфер деятельности и сейчас остаётся в числе актуальных запросов получателей услуг.

Онлайн-режим считаю современной и популярной формой работы, ведь он даёт возможность видеть человека, проанализировать его эмоциональное состояние, оценить сложившуюся ситуацию, с которой обратился гражданин. Для каждого возраста мы подбираем актуальные темы: личностные, семейные, детско-родительские, проблема одиночества.

Основными результатами работы в онлайн-режиме назову положительную обратную связь от получателей (50 %), расширение аудитории (30 %), повышенный спрос на актуальные темы (35 %), сокращение бракоразводных процессов (10 %). ■



Правила экзаменов на водительские права стали иными

С 1 апреля существенно изменились правила сдачи экзаменов на водительские права. Ранее испытания состояли из трёх этапов — теории, площадки и города. Теперь «площадку» исключили. И первоначальные навыки управления автомобилем кандидаты демонстрируют в городе. Всего их 19. В их числе и парковка задним ходом с поворотом на 90 градусов, параллельная парковка, остановка и начало движения на подъёме и спуске.

Кроме того, будущий водитель должен уметь разворачиваться в ограниченном пространстве с использованием движения задним ходом, останавливаться для безопасной посадки или высадки пассажиров, проезжать регулируемые и нерегулируемые перекрёстки, железнодорожные переезды, обгонять другие автомашины и перестраиваться на дороге, имеющей две и более полосы.

Утверждённый регламент также сократил с 17 до 15 число ошибок, из-за которых экзамен автоматически прекращался. Но теперь грубым нарушением считаются не пристёгнутый



ремень безопасности и разговор по телефону, за что курсанта отправляют на пересдачу.

Отныне теоретическую часть экзамена записывают на видеокамеры. А в практической части личность кандидата будут проверять с помощью средств видеофиксации. По новым правилам разрешается выдавать водительские права несовершеннолетним с 16 лет, с согласия законных представителей. ■

«Ты супер 60+»

16 мая оренбуржцы с волнением смотрели новый Международный телевизионный проект НТВ «Ты супер 60+», ведь его участником был Николай Ярошов из Нововасильевки Тюльганского района.

Съёмки вокального конкурса проходили в Москве. Сюда из России и СНГ съехались одинокие талантливые люди с непростой судьбой в возрасте от 60 лет, которые по тем или иным причинам остались без поддержки родных и близких. Они вышли на большую сцену, чтобы осуществить свою мечту и заявить о себе на всю страну.

Помогали и давали советы самодеятельным исполнителям члены жюри — известные музыканты и певцы Игорь Крутой, Диана Арбенина, Стас Пьеха и Ирина Дубцова. Николая Ярошова на съёмках проекта морально поддерживала специалист по социальной работе КЦСОН в Тюльганском районе Ольга Тельнова.

Наш земляк дошел до полуфинала! Он сумел произвести приятное впечатление на экспертов и завоевать симпатии зрителей. Николай Ярошов награждён Дипломом участника проекта. ■



Соцтуризм в действии



В Оренбуржье программа «Социальный туризм» очень популярна. Так, специалисты учреждения соцобслуживания в Саракташском районе организовали поездку в Оренбургский театр музыкальной комедии.

Граждане пожилого возраста и инвалиды посмотрели спектакль «Так не бывает» драматурга Евгения Муравьева на музыку заслуженного деятеля культуры России, композитора Кима Брейтбурга.

В искрометном сюжете смешались лихие гусары, знойные красотки, плутоватые слуги. Зрители не только нашли себе героя по душе, но и вдоволь посмеялись. Домой отправились в отличном настроении!

Мероприятие реализовано в рамках нацпроекта «Демография» и его региональной составляющей «Старшее поколение». ■

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ – ЭТО ОДНА ИЗ МЕР СОЦПОДДЕРЖКИ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРЕОДОЛЕНИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В КОТОРОЙ ОКАЗАЛАСЬ СЕМЬЯ. КОНТРАКТ ДАЁТ ЕЙ ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОВЫСИТЬ ДОХОДЫ ДО ВЕЛИЧИНЫ ВЫШЕ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА. В 2021 ГОДУ НА РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦКОНТРАКТА В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ПРЕДУСМОТРЕНО 595 000 000 РУБЛЕЙ. ПОДДЕРЖКУ ПОЛУЧАТ ОКОЛО 6000 ЧЕЛОВЕК!

...Каждое утро и вечер она спешит на дойку. Не куда-то, а в собственный сарай во дворе, где её ждут две красавицы-коровы. Мария Савельева из посёлка Самородово смогла приобрести животных по социальному контракту. Когда узнала, что в этом году сумма государственной соцпомощи выросла в разы, решила поучаствовать в программе. В 2016 году она уже обращалась в КЦСОН Северного округа Оренбурга и на приобретение птиц получила 6000 рублей. «Но это сущий пустяк по сравнению с тем, что предоставили нам сегодня, а это 100 000 рублей!» – радуется мама троих детей.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ЛПХ

Всё случилось в апреле текущего года. Мария с мужем составили бизнес-план, в котором учли, сколько уйдёт молока на продажу и останется семье, а также расходы на пастбище, на сено и солому, а зимой перед отёлом доить коров не сможет, а значит... Словом, рассчитали, что доход у них будет 8 000 рублей.

«Ну, это выгодней, чем куда-то ездить на

работу с зарплатой 12-15 000 рублей, из них только на поездки уйдёт 4000 рублей», – рассуждает Мария. По её мнению, плюсов, когда занимаешься личным подсобным хозяйством, больше. Во-первых, на столе только натуральные продукты. Всегда свежее мясо, молоко, сметана, масло, яйца. Во-вторых, ты сама себе хозяйка, планируешь день как тебе удобно.

«Есть, конечно, и минус – ты постоянно привязан ко двору, но не потопаешь, значит, и не полопаешь», – говорит сельчанка.

Мария Дмитриевна знает, что делает. У них с супругом цель – получать значительную прибыль, чтобы хорошо жить и поставить на ноги детей. И если продержатся на плаву, то и в следующий раз помощь в рамках социального контракта им будет обеспечена, поскольку зарекомендовали себя как добросовестная, грамотная, работающая, ответственная семья.

ХОЧЕШЬ СТАТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ – СТАНОВИСЬ!

В этом году единовременную денежную выплату 250 000 рублей на осуществление индивидуальной предпринимательской де-



ятельности получил и Алексей Федянин из Оренбурга. Он занимается изготовлением ключей и ремонтом часов всех видов. В период пандемии дело прекратилось. Мужчина расстроился, что не сможет уже подняться. Как-то в интернете увидел ролик про социальный контракт, и решил, что грех не воспользоваться такой помощью государства. Обратился в КЦСОН. На заседании территориальной межведомственной комиссии продуманный, аргументированный бизнес-план Алексея Сергеевича был одобрен.

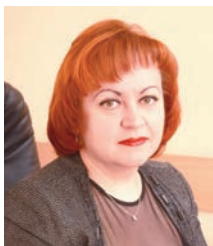
Через некоторое время на полученные деньги кандидат уже приобрёл станок для изготовления ключей и необходимые заготовки. Сегодня Алексей арендует неплохое место в центре города. «После установки оборудования, начну работать в полную силу», – с воодушевлением говорит мастер. – Надеюсь, что заказчики будут как раньше, 8-10 человек в день».

Оренбуржец Федянин сначала не поверил в социальную государственную помощь в столь масштабных размерах, но когда финансовые средства поступили, все сомнения развеялись. И мастер готов трудиться на себя, что называется, не покладая рук.

РОЛЬ МАЛОГО БИЗНЕСА

Людей инициативных, как Алексей Федянин и Мария Савельева, поддерживает и региональная власть. У губернатора области Дениса Паслера вопросы заключения соцконтрактов на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и усиление личного подсобного хозяйства на особом контроле, так как данные направления позволяют не просто поддержать семьи Оренбуржья в настоящий момент, а дают стартовую возможность для долгосрочного развития собственного дела и получения дохода. ■

ЦИТАТА



Елена Сладкова – заместитель министра социального развития Оренбургской области:

В настоящее время всего заключено 1567 контрактов, в том числе на поиск работы – 506, на осуществление ИП – 179, на развитие ЛПХ – 600, на иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации – 282. С начала года государственная соцпомощь на основании социального контракта оказана на сумму 112,3 млн руб.

ПРОЖИВАЯ ЧУЖИЕ ПРОБЛЕМЫ...

ЭТА ЖЕНЩИНА СЛОВНО ЛУЧИТСЯ ДОБРОТОЙ. ОТ КАЖДОГО ЕЕ СЛОВА ВЕЕТ ПОЗИТИВОМ. СОЦРАБОТНИК КЦСОН В ЮЖНОМ ОКРУГЕ ОРЕНБУРГА ЛИДИЯ ДЕНИСЕНКО УЖЕ 20 ЛЕТ ОТДАЁТ СВОЁ СЕРДЦЕ ДЕТАМ. И ОНИ ОТВЕЧАЮТ ЕЙ ВЗАИМНОСТЬЮ!

В систему социального развития Лидия Дмитриевна попала случайно. Товаровед по образованию, она окончила институт торговли. Работала по специальности. По ряду причин хотела сменить род деятельности. Однажды позвонила подруга и сказала, что в соцзащите есть вакансия. Лида не стала упускать такой шанс. Прошла двухнедельный строгий отбор претендентов. И осталась в новой профессии навсегда. Конечно, сначала было нелегко. Ее направление — семьи с детьми.

— Дети всегда открыты! — поясняет Лидия. — Они делятся всем, дарят энергию и радость. Наверное, потому что я для них больше друг, чем соцработник. Я стараюсь делать наши встречи интересными, запоминающимися.

Она сама — многодетная мама. С супругом вырастили троих сыновей. Воспитали в них уважение к старшим, любовь к родным. Двое ребят окончили школу с золотой медалью. Старший — вуз с красным дипломом. У семьи есть традиция — учиться только на «отлично». «Четверка» для них — плохая оценка.



С мужем Сергеем Лидия живет в согласии 34 года.

— Он у меня герой! — говорит она с гордостью. — У него есть медаль «За спасение утопающих».

Чета Денисенко приняла участие в конкурсе ко Дню семьи, любви и верности. И стала обладателем престижной награды. В шкафу достижений есть и медаль «За материнство».

Лидия Денисенко удостоена почетного звания «Человек года». За него она благодарна своему руководству. Собрав все заслуги соцработника, ее выдвинули на конкурс. И она победила!

На попечении Лидии Дмитриевны 53 семьи, всего 162 человека. Все абсолютно разные. Большинство воспитывает троих детей. Но есть и по пять-шесть. А есть и 13! Ко всем у нее индивидуальный подход.

— Я стараюсь выслушивать каждого, — говорит Лидия. — Вникать в проблемы мам. Я проживаю их жизни вместе с ними. Иначе никак нельзя! Не будет доверия.

С юными подопечными соцработник занимается творчеством: лепит, рисует, вырезает. Визит в ту или иную семью всегда планирует заранее. Так, например, заготовки для аппликации делает дома, чтобы с ребятами уже в семьях всё довести до ума. Получается быстро и красиво.

Если выпадает свободное время, Лидия вышивает крестиком картины, а потом дарит их. Очень любит возиться в огороде, ухаживать за плодовыми деревьями.

Жизнерадостный человек. Эдакое солнышко для своих подопечных. Именно на таких искренних, бескорыстных и светлых людях держится система социальной защиты. Они задают тон добрым делам. И если им говорят сердечное «спасибо!», считают, что жизнь прожита не зря! ■



«ДОБРЫЕ ЛЮДИ»

ТАК НАЗЫВАЕТСЯ ОБЛАСТНОЙ ПРОЕКТ – ПОБЕДИТЕЛЬ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ЛУЧШИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЁРСТВА «РЕГИОН ДОБРЫХ ДЕЛ». ОН СТАРТОВАЛ В ПРОШЛОМ ГОДУ. В ЧЁМ ИДЕЯ ПРОЕКТА, КТО ЕГО УЧАСТНИКИ, – РАССКАЖЕТ ЗАМДИРЕКТОРА РОЦ «РУСЬ» ОКСАНА ГНЕЗДИЛОВА.



Идея проекта – развитие добровольчества трудоспособного населения системы социального обслуживания. Это своего рода конкурс среди команд трудовых коллективов государственных учреждений соцобслуживания, подведомственных МСР Оренбургской области.

Первым стал «Чемпионат добровольческих инициатив», который будет идти до конца года. В него включились 50 команд, а это 500 волонтеров!

Сейчас проходит заочный этап, продлится он 9 месяцев. В течение этого времени команды выполняют определенное задание по ключевым направлениям добровольческой деятельности. Затем оно будет оцениваться по принятым критериям.

Десять команд, которые наберут наибольшее количество баллов, пройдут в очный этап конкурса. Они представят комиссии отчётную презентацию и творческую визитку. Сумма результатов



очного и заочного состязаний определит победителя «Чемпионата добровольческих инициатив».

Пока же идёт выполнение заданий. В марте это был «Бумеранг добра». Его суть в том, что команды волонтеров из учреждений соцобслуживания создали очень интересные коворкинг-пространства. Теперь они будут реализовываться для получателей социальных услуг и станут традиционными. В их числе:

- социальная площадка «Добрые выходные» – создание «Теневого театра» для малышей;
- серия роликов творческих мастер-классов «Мастера «Руси»;
- тренинг-пространство «Друзья-люди, значимые для меня» для молодых людей с ОВЗ и инвалидностью;
- встреча с интересным творческим человеком и организация художественной студии для старшего поколения «Правополушарное рисование»;
- организация для сотрудников спортивного активного досуга для сплочения коллектива «Кувандык 365»;
- организация клуба «Женские посиделки»;
- «Творческая мастерская для серебряных волонтеров» – мастер-класс по изготовлению народной куклы-оберега для дачника в доме «Зерновушка»;
- площадка выходного дня «Нескучные люди» и «Выездной коворкинг».

– «Гараж» – зона для развития мужчин, направленная на повышение уровня ответственного отцовства и поддержания семейных ценностей;

– «Продлёнка» – площадка, где работающие через обмен опытом и встречи с интересными людьми могут учиться чему-то новому;

– коворкинг-зоны: «Досуг» – проведение мероприятий развлекательной направленности; «Поддержка» – профессиональная поддержка и сопровождение специалистов по предупреждению профвыгорания; «Помощь» – добровольческая деятельность, участие в акциях.

Таким образом, благодаря проекту «Коворкинг-пространство» стал новой формой оказания социальных услуг.

В апреле команды выполнили другое задание – «Экологическое волонтерство». В территориях организовали акцию «Зелёная весна» и провели субботники: убрали мусор, облагородили дворы, посадили деревья, оформили клумбы, подготовили социальную рекламу по раздельной сортировке мусора, организовали выставку поделок из бросового материала.

Итак, очередной месяц добавляет новые задания, и проект «Добрые люди» набирает обороты. Он с каждым разом расширяет горизонты социально значимых и полезных для общества дел. ■

НАДЁЖНЫЙ СПУТНИК ЛЮБОГО ПРОФЕССИОНАЛА

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР В СТРУКТУРЕ РТЦ В ОРЕНБУРГЕ РАБОТАЕТ С 2019 ГОДА.

ИМЕННО ЗДЕСЬ СОТРУДНИКИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОСТОЯННО ПОВЫШАЮТ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ. ЕЖЕГОДНО ПРОХОДЯТ ОБУЧЕНИЕ БОЛЕЕ 700 СЛУШАТЕЛЕЙ СО ВСЕХ ТЕРРИТОРИЙ НАШЕЙ ОБЛАСТИ. ПОДРОБНЕЕ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ РАССКАЖЕТ ЗАВЕДУЮЩАЯ ЕЛЕНА ТУРКОВА.

Сегодня профессиональное обучение Центр проводит по следующим направлениям: «Социальный работник», «Рабочий бюро бытовых услуг», «Помощник воспитателя», «Младший воспитатель», «Сиделка». Сотрудникам учреждений социального обслуживания образовательная услуга предоставляется бесплатно, один раз в 4 года. Кроме того, желающие могут повысить квалификацию по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской». В этом году такие курсы в дистанционном формате прошли вожатые различных лагерей отдыха. Во время оздоровительных смен бывают разные и непредсказуемые ситуации, а дежурный медицинский работник не всегда может быть рядом. В то время как вожатый постоянно с детьми, и он должен уметь оказывать первую помощь.

Кстати, с 2020 года мы активно используем технологию GoogleKласс, которая позволяет вести электронное обучение. «Это не только удобно, интересно, познава-



тельно, но и выгодно во всех отношениях», — считает слушательница Наталья Мерзлякова, рабочий бюро бытовых услуг КЦСОН Сакмарского района. Она благодарна преподавателям — мастерам своего дела. Они дали много новой информации, идей, направлений, которые очень пригодились сотруднице в её ежедневной работе. ■

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

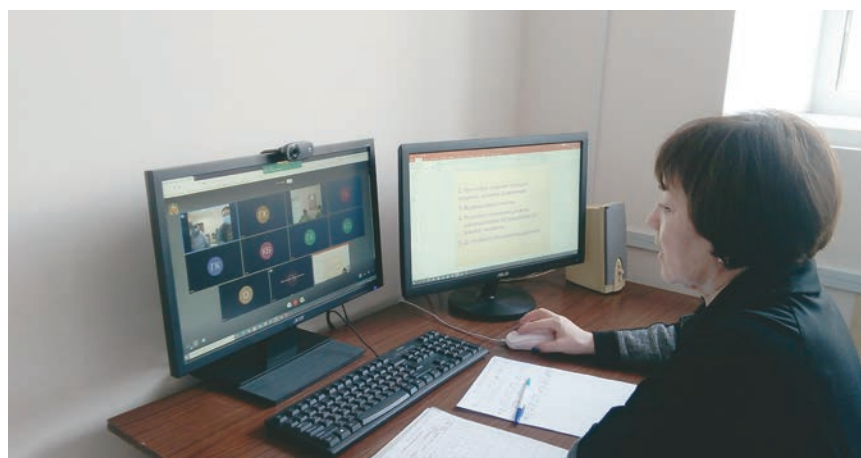
В Учебном центре он строится на основе практического опыта, знаний, умений и навыков при решении профессиональных задач. Такой подход формирует у слушателей компетенции, способствующие в дальнейшем успешной деятельности.

Педагогический коллектив Центра хорошо знает специфику работы в сфере соцобслуживания — это ежедневный поток людей, постоянное напряжение, которое сказывается на физиологии и психологии специалиста. А потому квалифицированные преподаватели с многолетним опытом выстраивают обучение кадров, учитывая социальное самочувствие, психологические особенности, наличие симптомов профессионального выгорания и предлагают меры его профилактики. Здесь как нигде понимают, что социальный работник — одна из самых важных профессий. От того, насколько качественно он поможет людям, оказавшимся в затруднительном положении, зависит здоровье всего общества.

О РОЛИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

«Повышение квалификации позволяет работникам постоянно совершенствовать свои знания, глубже понимать перспективы и тенденции развития соцработы, а это очень важно!» — говорит директор КЦСОН в Беляевском районе Ольга Иванова. Её сотрудники — активные посетители курсов Центра.

В последние годы Учебный центр РТЦ — это не только учреждение постоянного образования, но и надёжный спутник любого профессионала. Социальный работник КЦСОН в Оренбургском районе Виктория Горбунова поделилась своими впечатлениями о недавней учёбе на курсах: «Хочется отметить чёткую организацию учебного процесса, его продуманность, насыщенность полезной информацией, разнообразие форм подачи материала. Всё для удобства слушателей. Важное место отводилось овладению коммуникативными навыками и правовыми знаниями. Грамотное обучение даёт нам хороший стимул для профессионального развития и роста».



ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОЦРАБОТНИКОВ – ПЛАТА ЗА СОЧУВСТВИЕ?

СОТРУДНИКИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ПОСТОЯННО ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ С ЛЮДЬМИ, ПЕРЕЖИВАЮТ ВМЕСТЕ С НИМИ ИХ ПРОБЛЕМЫ. ЭТО ЗАБИРАЕТ МНОГО СИЛ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ. ДАЖЕ ПОЯВИЛОСЬ ВЫРАЖЕНИЕ: «ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СГОРАНИЕ – ПЛАТА ЗА СОЧУВСТВИЕ». ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНО ПРИЗНАЛА ТАКОЕ СОСТОЯНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЕМ. О ЕГО ПРИЧИНАХ, СИМПТОМАХ И ПРОФИЛАКТИКЕ РАССКАЖЕТ ПСИХОЛОГ, ЗАМДИРЕКТОРА СРЦН «ГАРМОНИЯ» В ОРЕНБУРГЕ СВЕТЛАНА БОХОЛДИНА.



Социальный работник весь свой день проводит в общении с самыми разными людьми. На его плечи ложится моральная поддержка, психологическая помощь, что обуславливает состояние постоянной душевной напряжённости и даже стресс. Последствием этого зачастую становится синдром эмоционального или профессионального выгорания. В чём его симптомы?

В снижении мотивации к работе. Резко возрастает неудовлетворённость от своей деятельности, могут быть конфликты на рабочем месте, хроническая усталость, скука, истощение, раздражительность, нервозность, беспокойство, дистанцирование от клиентов и коллег, опоздания.

Почему же наступает эмоциональное выгорание? Когда отрицательные эмоции в нас накапливаются и не имеют соответствующей «разрядки», мы не освобождаемся от них. Всё это ведёт к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека. В результате возникает стресс – общее напряжение организма под воздействием чрезвычайного раздражителя.

Современная медицина утверждает, что основная причина многих болезней именно стресс. Понятно, что он чрезвычайно вреден для здоровья, непрекращающееся пребывание в этом состоянии может вызвать различные тяжёлые недуги.

Чтобы защитить себя от подобных последствий, надо научиться управлять стрессом, расслабляться, снимать напряжение.

Необходимо распознавать в себе признаки стресса и его симптомы. И тогда, действуя правильно, можно предупредить возникновение заболевания.

Часто происходит так: несоответствие между ожидаемым и реальностью приводит к стрессу. Необходимо помнить, что идеальной работы не бывает. Нужно осознать, что порой наши требования излишне завышены. Если относиться к своим ожиданиям более разумно, то можно с большей лёгкостью приспособиться к уже имеющейся ситуации.

Не можете изменить ситуацию – измените своё отношение к ней! Осознавая всю реальность и понимая, что предположения, возможно, никогда не сбудутся или сбудутся не сразу, не впадайте в депрессию, а попытайтесь приспособиться к действительности.

Если по каким-либо причинам не можете обратиться к психологу за профессиональной помощью, то больше общайтесь с коллегами и с друзьями.

Обмен мнениями, разделение чувств с окружающими – уникальный способ избавления от стресса.

Вне работы старайтесь о ней не говорить. Найдите в своём положении несколько оптимистичных признаков, можно, например, использовать ситуацию из своего прошлого – «бывает и хуже». Необходимо в каждой стрессовой обстановке стараться отыскать что-то позитивное, представлять себе положительные резуль-

таты происходящего, а не заикливаться на отрицательных эмоциях.

Что делать в состоянии стресса? Как избежать профессионального выгорания? Как помочь себе? Ответ очень прост! В первую очередь, любите себя, или, по крайней мере, старайтесь себе нравиться!

- Подбирайте дело сообразно своим склонностям и возможностям. Это позволит вам обрести себя, поверить в свои силы.

- Перестаньте искать в работе счастье или спасение. Работа не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.

- Перестаньте жить за других. Живите своей жизнью, и не вместо людей, а вместе с ними.

- Находите время для себя. Вы имеете право не только на рабочую, но и на личную жизнь.

- Учитесь трезво осмысливать события каждого дня. Можно сделать традицией их вечерний пересмотр.

- Если вам очень хочется кому-то помочь или сделать за него его работу, задайте себе вопрос, а так ли уж ему это нужно? А может он справится сам?

Каждый человек знает, как бороться со стрессом, но иногда забывает о самых простых методах, в числе которых релаксация – расслабление организма, снятие мышечного напряжения, а затем и психологического с помощью соответствующих мелодий.

Переключение на другие виды деятельности, например, на хобби. ■

НА ОДНОЙ ВОЛНЕ С ПОДОПЕЧНЫМИ

ЕСТЬ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ СЕЛО МАЙСКОЕ. ТЕРРИТОРИЯ ДАЛЬНЯЯ, ЦЕЛИННАЯ. И ЛЮДИ ЗДЕСЬ ОСОБЕННЫЕ. ПРИМЕР – ЕЛЕНА МИХАЙЛОВА, СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОЧИЙ БЮРО В КЦСОН АДАМОВСКОГО РАЙОНА.

Про нее говорят: «Она не из «белых воротничков», берёт тряпку и моет полы, меняет памперсы своим подопечным. Никогда не сидит в комплексном центре».

Рабочий день Елены Михайловой начинается в девять часов утра. На ее попечении – 15 человек, 13 домов. Бабушки и дедушки график своего социального работника знают наизусть. И с нетерпением ждут прихода Елены. Ведь она с ними буквально на одной волне. Перед тем, как переступить порог следующего дома, она уже знает, что скажет, в каком русле поведёт беседу. А чтобы разговор завязался без труда, по вечерам просматривает телевизионные программы, которые любят ее подопечные. Ведь для пожилого человека главное – это общение и внимание.

АКЦЕНТЫ БИОГРАФИИ

Родом Е. Р. Михайлова из посёлка Речное. В Майское переехала, когда вышла



замуж. Сельчане хорошо знали друг друга. Поэтому заслужить их уважение и доверие было сложно. Но у Елены Рафаиловны получилось.

В профессию она пришла почти 23 года назад. Трудовую деятельность начала в столовой. Потом ушла в декрет, сменила место жительства.

В систему социальной сферы пригласила заведующая отделением соцзащиты. Когда речь зашла об обязанностях, будущий специалист даже обрадовалась. Ведь еще в детстве в составе «тимуровской» команды помогала престарелым людям. Перед праздниками ребята собирались в небольшие отряды, шли к старикам, мыли полы, окна, помогали на огороде, бегали в магазин за покупками. В общем, делали всё, что было под силу. А потому предложение – заботиться о других приняла с удовольствием. И целиком погрузилась в процесс.

СЕМЕЙНОЕ ГНЕЗДЫШКО

У Елены большая семья. Два сына уже выросли и уехали из села. Три года назад у Михайловых появилась на свет Вероника. Так же Лена помогает мужу воспитывать его детей от первого брака. Как мама она уверена: если с малых лет закладывать любовь к родному очагу и близким, то человек станет счастливым семьянином, успешным в делах. И будет соблюдать традиции. Для Елены главным всегда остаётся Пасха. Так ее воспитала бабушка, которая была очень верующим человеком. Поэтому Светлое Христово Воскресенье её домочадцы встречают все вместе.

ЖИЗНЬ – КАК ОНА ЕСТЬ

Свободное от работы и бытовых дел время посвящает хобби. Елена вяжет и очень любит шить. На своей простой ручной машинке строчит постельное белье, нехитрые рубашки. Мечтает научиться этому делу профессионально. С восторгом рассказывает об одной из своих бабушек, которая очень хорошо шьет. И она хотела бы так же.

Елену Рафаиловну Михайлову высоко ценят коллеги. Она во многом для них пример. Неоднократный лауреат территориальных конкурсов. Деятельная. Целеустремленная. Добивается хороших результатов. Именно поэтому в этом году сомнений в том, чью кандидатуру выдвинуть на конкурс «Лучший социальный работник», у Адамовского КЦСОН не было. ■



ПРИВЕТ, МАЛЬЧИШКИ И ДЕВЧОНКИ!

НАКАНУНЕ ДНЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦОБСЛУЖИВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ПОБЛАГОДАРИЛИ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ ЗА ИХ ЧУТКОСТЬ, СЕРДЕЧНУЮ ДОБРОТУ, ЗАБОТУ И УМЕНИЕ СОПЕРЕЖИВАТЬ.

Ребята рады, что им встретились люди, которые могут всё: придумать необычные творческие проекты, организовать развивающие игры, досуг, да и просто каждый день отдадут им частичку своего тепла. Также мы получили и персональные слова благодарности. Вот они от кого и кому адресованы:

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ПРОТАЛИНКА» В ОРЕНБУРГЕ

М. Валерия: «Мне очень нравится наш психолог Вера Владимировна Шаванда и воспитатель Татьяна Евгеньевна Иманова. Они добрые, им можно доверять свои секреты, излить душу, они всегда помогают дельным советом. Спасибо!»

С. Диана: «А я очень люблю воспитательницу Людмилу Владимировну Караулову. Она заботливая, красиво заплетает мне волосы, подарила мне вещи. С ней всегда хорошо. На какие только темы мы с ней не разговариваем!»

СРЦН «АЛЁНУШКА» В КУВАНДЫКЕ

К. Эльза: «В этом Центре работают замечательные люди. Я очень люблю и уважаю воспитателя группы девочек Ирину Александровну Свириденко. Она хороший педагог и никогда не даёт грустить. С ней интересно. Можно все свои эмоции выплеснуть и поделиться проблемой. Человек доброй души, она всегда находит выход из любой ситуации».

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «БОДРОСТЬ» В МЕДНОГОРСКЕ

К. Света: «Коллектив здесь добрый. Особенно уважаю Любовь Петровну Пустовалову и её творческий кружок «Мастерица». Я уже пятый раз в Центре и всегда занимаюсь в кукольном театре «Арле-



кино», где классный руководитель Ирина Фатиховна Хазиахметова. Я люблю тебя, «Бодрость»!»

Т. Егор: «А мне нравится психолог Алёна Викторовна Ивлева и её занятия. Люблю решать разные задачи с социальным педагогом Натальей Геннадьевной Даниловой. А ещё я выжигаю различные картины и учит меня инструктор по труду Шафик Сайфуллович Кубиков, который всегда меня понимает. В «Бодрости» был много раз, здесь как дома — уютно, тепло и приятно».

Г. Женя: «А мне очень помогли занятия с психологом Еленой Яковлевной Семеновой. После них я почувствовала себя лучше и уверенней. Я поняла, что добро заменяет всё. Я думаю, даже не думаю, а знаю, что у меня всё изменится: друзья, учёба, отношения с одноклассниками. Спасибо Вам за советы и подсказки!»

СРЦН «МАЯЧОК» В ПОСЁЛКЕ САРАКТАШ

П. Полина: «Мне нравится, когда в нашей группе работает Лилия Ивановна Лигостаева. Истории, которые она нам рассказывает, запоминаются надолго. А ещё она всегда угощает нас вкусными конфетами».

Б. Диана: «Моя любимая воспитательница — Гульнара Юрисовна Гумирова. Она помогает мне учить уроки, и я получаю 5. С ней всегда весело — мы слушаем музыку, танцуем, играем. Обязательно делаем красивые поделки, и я дарю их маме».

Ф. Вероника: «Для меня воспитательница Юлия Юрисовна Чинакаева — самая лучшая на свете! Она очень добрая и научила меня играть на гитаре. Спасибо!»

Улыбнитесь!

Миша, 5 лет

— Я уже большой, — говорит Миша, — молоко пью сам, кисель — сам, скоро женюсь.
— Куда тебе жениться, — возражает мама, — ведь ты же кашу не ешь.
— Ничего, жена накормит!

Серёжа, 3 года

— Одевайте меня скорее!
— Куда же ты торопишься?
— В садик! Там меня друзья ждут!
— А что вы делаете с друзьями?
— Дерёмся!

Андрюша, 4 года

Идёт с мамой из детского сада.
— А мне сегодня в саду почему-то дали половину яблока...
— А другим что ли по целому?
— Нет, всем по половинке.
— Значит, так положено.
— Как это положено, если я могу целое съесть?!